

文尚堂サポート新サービス ITサポート

パソコンを買い換えたが
設定ができない

変なメールが
届き困っている

メンテナンス・営業に問い合わせ
するが、対応中に繋がらない

IT機器の
管理が手間

ITのトラブル まるごと 解決！

充実した3つのサポートで安心!!



専用ダイヤルでパソコン、ネットワーク機器の電話サポートをご提供。



オペレータがリモート（遠隔）で同じ画面を見ながら指差しサポート



遠隔・電話サポートで対応できない場合は訪問致します



各種トラブルのサポート



操作が
わからない



設定が
わからない



インストールが
できない



エラーが
発生した

周辺機器のサポート



新装置の操作が
わからない



プリンタで
印刷できない



スマホの操作が
わからない



音が鳴らない

ネットワークのサポート



インターネット
に接続できな



Wi-Fiに
接続できな



メール送受信が
できない



サイトが開けな

ソフトウェアのサポート



Excelの操作が
わからない



iTunesの操作が
わからない



メールソフトを
設定したい



セキュリティソフト
を設定したい

オフィスカルテ

オフィスカルテは LAN 内をスキャンする事により機器の利用状況など必要な情報を収集し可視化できる機能です。

ご相談・ご不明な点など御気軽にお話しください。



料金プラン

オフィスカルテ無し

インターネット接続環境があれば

5台まで **3,850円/月**
(6台目以降は + 550円/台)

※消費税は含まれておりません。

オフィスカルテ有り

インターネット接続環境があれば

5台まで **4,400円/月**
(6台目以降は + 550円/台)

※消費税は含まれておりません。



株式会社

文尚堂

電話番号 フリーダイヤル（携帯からの発信の場合、ナビダイヤルにて受付） 受付時間 月曜日～金曜日 9:00～19:00

【事業所一覧】・人吉オフィス（本社）・熊本南オフィス・熊本東オフィス・鹿児島オフィス・宮崎オフィス

・門川オフィス・天草オフィス・八代オフィス・天神オフィス・沖縄オフィス