



# BUNSHODO IT SUPPORT

文尚堂ITサポート

文尚堂ITサポートは、

# 「地域密着」で お客様のDX化を お手伝いします！

御社のIT・総務担当としてご活用ください

## DX化とは

(デジタル・トランスフォーメーション)

お客様のIT支援×ビジネス支援を行い、  
お客様の業務効率や生産性を向上させることです



ITのトラブルまるごと解決！  
充実した3つのサポートで安心！！

### 電話 サポート



専用ダイヤルでパソコン、  
ネットワーク機器の電話サ  
ポートをご提供

### 遠隔 サポート



オペレータがリモート(遠  
隔)で同じ画面を見ながら  
サポート

### 訪問 サポート



遠隔・電話サポートで対応  
できない場合は訪問いた  
します

# こんなお悩みありませんか??

## CASE 01

IT担当者が退社した



訳が分からず本業に支障をきたす(購入先もバラバラでたらい回しにあう)

## CASE 02

IT専属担当者がいない  
(人手不足)



結局経営者がやる事になり、経営者が新しい発想ができない

## CASE 03

IT担当者を  
若い社員に任せた



責任が重荷で退職の原因へ  
(人手不足)

## CASE 04

同じ作業の繰り返しで  
効率が悪い



紙ベースをデータ化し、繰り返し業務(データ入力やメール送信など)を自動化したい

## CASE 05

PC・インターネット・光  
回線等のトラブル時に  
解決まで時間がかかる



取引先への発注ができないなど業務に支障をきたし、本業に専念する時間がなくなる

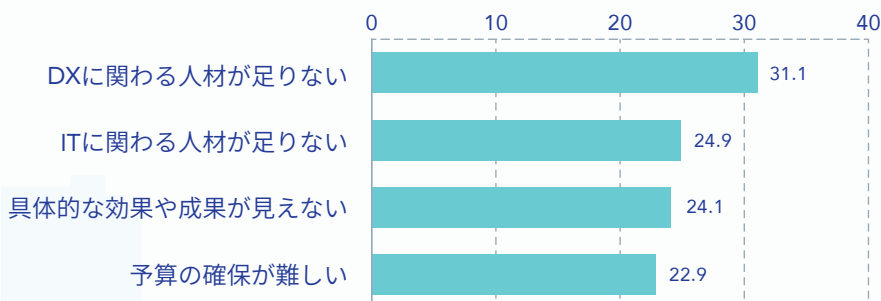
## CASE 06

ITへの投資は高額のため  
踏み出せない



最低ライセンス数が決まっており、会社の規模に対して高い費用が発生するので、決断できない

### DXに取り組むに当たっての課題



日本企業の**5割**以上が  
人材不足のため  
「DXが進まない」と回答

社長には**本業に専念**してほしい

# IT支援



## ITヘルプデスク



専用フリーダイヤルに連絡をいただき、オペレーターが様々な内容に対応いたします

## リモートITサポート



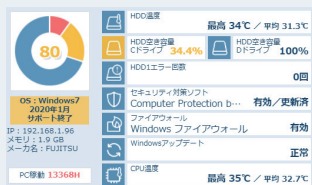
PCのトラブルを遠隔操作で解決します  
Excel・Wordの操作についてもお気軽にご相談ください

## 訪問ITサポート



ヘルプデスク、リモートITサポートで解決できないような内容は訪問にて対応します  
パソコン名、ユーザー名、パスワード、IPアドレス、ストレージの種類をまとめExcelに整理します

## ITカルテ



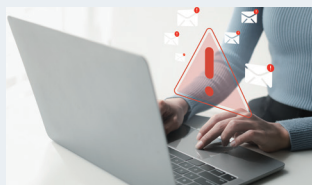
お客様のPC/ネットワークの状態を定期的な診断にて把握  
トラブルを未然に防ぎ、最適な使用環境をご提案します

## ネットワーク環境整理



お客様のネットワーク環境を整理またはマップ作成等々お手伝いします

## NWセキュリティ診断



ネットワークに潜む脅威をネットワークやパソコンの状態から診断し、適切なアドバイスを行います

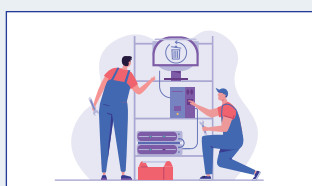
## Googleプロフィール更新



Googleに表示される会社情報の更新をお手伝いします  
弊社はGoogle Cloud公認の販売店です



## データ復旧サービス OP



登録されたデバイスに重大な故障が発生した場合、データ復旧を行います

基本プラン 2台 1,000円/月  
(追加の場合) 1台毎+月額500円

### 基本料金

遠隔地でインターネット接続環境がないお客様の場合、要相談とさせていただきます

5台まで 7,000円/月

弊社から... UTM利用 -500円  
サーバー利用 -500円 ) 月額最大 // 1,000円引き!

### パソコン追加の場合

✓ 1台追加(10台まで)+1,000円/月

✓ 10台パック+3,000円/月

( 11台目以降の追加の場合 )  
1台+500円/月



# ビジネスアドバイザー

※ITサポート加入のお客様限定サービスです



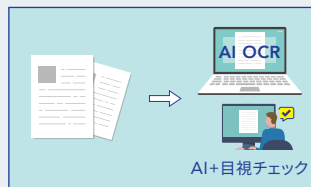
## DXアプリ選定支援



お客様のご要望をお伺いして、最適なサービスをご利用いただけるようお手伝いいたします  
メーカーからのWeb説明も可能です

[詳しくは06ページへ▶](#)

## OCRサービス OP



紙・画像・PDF・写真の文字を高精度デジタルデータ化して入力作業にかかる時間と人員を削減できます

月額5枚 — 1,500円(超過分1枚500円)  
月額10枚 — 2,800円(超過分1枚300円)

※高い精度を実現しますが、最終確認はお客様でお願いいたします

## 簡易与信診断



新規取引の際に潜むリスクを調べることができます

(簡易与信を詳しく調べたい場合)  
1件当たり 2,000円

## 弁護士相談サービス



1ヶ月30分程度のお電話での相談が可能です

## ビジネスマッチング



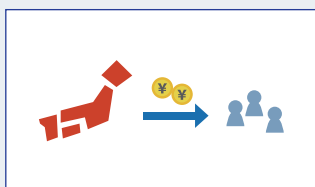
お客様が必要としている業種をご紹介します

## ECアドバイス



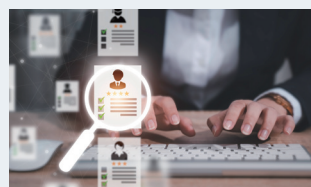
当社の経験をもとに、オンラインショップ開業から運営のアドバイスを行います

## 補助金・助成金アドバイス



お客様が申請可能な補助金・助成金を探しアドバイスいたします

## 士業連携サービス



課題に合わせて適切な士業をご紹介します

## 人事労務アドバイス



人事労務に関する簡単なアドバイスをいたします

## 営業ノウハウアドバイス



弊社の経験から、お客様の営業まわりの課題解決に役立つアドバイスを実施いたします



# アプリケーション Hybrid Suite MAP



## バックオフィス

### ■ グループウェア

#### 総合



### ■ 経理

#### 給与計算・明細



#### 会計



#### 経費精算



#### 販売管理



### ■ オンラインストレージ

#### ワークフロー



#### 勤怠管理



#### ストレージ



#### ファイル共有



### ■ セキュリティ

#### クラウドバックアップ



#### URLフィルタリング



#### MDM



#### IT資産管理



#### リモートアクセス



#### メールセキュリティ



#### 標的型攻撃メール訓練サービス



#### ウイルス・エンドポイント対策



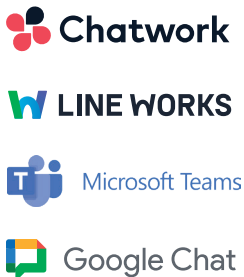
BACK OFFICE



## コミュニケーション

### ■ チャット

#### ビジネスチャット



### ■ 会議

#### WEB会議



COMMUNICATION

## 業務支援ツール

#### FAX管理



#### 工事写真管理



#### 建設業向け施工管理ソフト



#### 土木積算システム



#### デザイン・クリエイティブ



#### 設計



#### 生成 AI



BUSINESS SUPPORT TOOL



Google Workspace に契約して使用できるアプリ

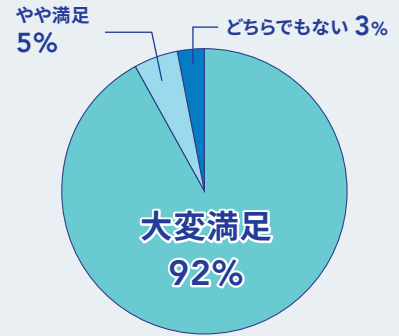


① アカウント

800円

## お客様の声

### 10年以上の実績!信頼のITサポート 「電話・遠隔・訪問対応」



偽広告画面が出てきて恐怖を感じた...

的確な電話サポートで数分で解決していただきました

インターネット接続ができず仕事ができない...

迅速な訪問サポートにより解決していただきました



メールの送受信ができない...

遠隔サポートにより原因の特定をしてもらい安心しました  
代替策も案内してもらい安心感が増しました

パソコンがブルースクリーンになる...

訪問サポートにより復旧していただき、早急に業務が再開できて助かりました



ネットワーク機器の管理が大変...

オフィスカルテのお陰で、IT機器が管理できるようになって助かっています

Office(Excel)が起動しない...

急ぎの書類が作成できず困っていましたが解決していただきました



# IT SUPPORT 契約特典 BENEFITS

## ドメイン DOMAIN

### メールアドレスサービス

初期費用 ~~15,000円~~ **無料** (・ドメイン取得代行  
・初回メール設定費)

.net .com .jp  
メールアドレス 20個 / 10GBまで **1,580円 / 月**

.co.jp .ne.jp  
メールアドレス 20個 / 10GBまで **2,200円 / 月**

### ドメイン取得のメリット

- ✔ 信頼性が上がる
- ✔ 好きなアドレスが作れる
- ✔ SEOに強い



domain

## 光回線・プロバイダ 法人限定 OPTICAL COMMUNICATION LINE PROVIDER

### プロバイダ

プロバイダ **1,000円 / 月**

### 文尚堂光

マンションタイプ **3,250円 / 月**

ファミリータイプ **3,890円 / 月**

### 工事費用

光回線新規引込工事費 ~~22,000円~~ **無料**

### プロバイダ・文尚堂光セット

マンションタイプ **4,200円 / 月**

ファミリータイプ **4,800円 / 月**

### 光回線短期プラン

月額費用(インターネットのみ)

**1ヶ月 10,000円 / 月** **6ヶ月 8,000円 / 月** **1年 5,000円 / 月**

光回線引込工事費 (光電話なし) ~~25,000円~~ **無料**

1ヶ月単位での契約・解約が可能です  
+電話回線(1回線)800円/月でご用意できます



optical communication line provider

## デザイン DESIGN

※ITサポート加入のお客様限定サービスです

デザイン費 下記以外のデザイン作成もお気軽にご相談ください!

チラシ		名刺		パンフレット		リーフレット	
A4片面	35,000円	片面	10,000円	片面	12,000円	A4三つ折り	55,000円
A4両面	50,000円	両面	12,000円	A3二つ折り 4ページの場合	48,000円	ロゴ	50,000円

印刷費	チラシ 片面 / 両面	リーフレット	名刺	パンフレット (~8P)
100部	3,000円 / 5,000円	15,200円	3,000円	6,000円

※使用する紙などで印刷費が変わる場合がございますので、部数と併せてご相談ください



design

## レンタルWi-Fi/PC RENTAL Wi-Fi/PC

### レンタルWi-Fi

3キャリアの自動選択

**au docomo SoftBank**



選べる料金プラン

**30GB** 2,480円 / 月  
**60GB** 2,890円 / 月  
**100GB** 3,890円 / 月

■通信速度 / 受信時最大: 150Mbps、送信時最大: 50Mbps

■契約期間 / 2年 ■初期事務手数料 / ~~5,400円~~ **無料**

### レンタルPC

24カ月 **3,480~円 / 月** (即日配送)

- ✔ 期間中何度でも交換可能
- ✔ 無償交換 / センドバック保証

基本設置・設定費 ~~15,000円~~ **無料**

Officeのインストール・メール設定なども無償対応



rental wi-fi pc



株式会社 **文尚堂**  
0120-433-055

### 拠点一覧

人吉オフィス	天草オフィス	久留米オフィス	都城オフィス
熊本南オフィス	八代オフィス	北九州オフィス	鹿児島オフィス
熊本東オフィス	天神オフィス	宮崎オフィス	沖縄オフィス